



Conditions générales de vente

Chers clients,

Vous souhaitez réserver un séjour au Domaine des Grands Pins et nous vous en remercions.

Afin que votre visite se fasse dans les meilleures conditions, nous vous préconisons de lire attentivement nos conditions générales de vente avant de nous retourner votre formulaire de réservation accompagné de votre acompte. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

Conditions de réservation :

- La réservation ne sera définitive qu'après acceptation de notre part. Elle est nominative et non transmissible. Elle est faite en tenant compte du mieux possible des souhaits du client et doit être accompagnée du formulaire de réservation et du versement de l'acompte. Ces deux conditions étant indissociables.

- Si vous réservez plus de 4 semaines avant votre arrivée, un versement de 30 % de la location augmenté des frais de dossier à titre d'acompte déductible du montant du séjour est à régler. Le solde est à régulariser 4 semaines avant votre arrivée.

En cas de réservation moins de 4 semaines avant votre arrivée, la totalité est à régler dès réservation.

A défaut de paiement 4 semaines avant votre arrivée, la réservation sera considérée comme annulée et nous disposerons de l'hébergement et de l'acompte qui sera alors perdu.

Modalité de réservation :

- Par Internet : Remplir les champs obligatoires, choisissez vos options, cocher la case qui valide que vous avez bien lu nos conditions générales de vente et choisir un mode de règlement. Après acceptation, nous vous retournons votre formulaire pré rempli au format PDF que vous devez nous retourner avec la mention "Bon pour accord". Il convient de nous renvoyer votre acompte sous 7 jours. Si vous optez pour le paiement en ligne, toujours après acceptation, vous recevez votre fiche client par mail vous indiquant que nous avons bien réceptionné votre acompte.

- Par courrier : Nous vous retournons votre formulaire pré rempli et les conditions générales de vente ci-présentes par courrier ; Vous voudrez bien nous retourner votre fiche complétée y compris avec les options souhaitées, signée et accompagnée de votre acompte sous 7 jours.

- Par téléphone : Nous vous retournons votre formulaire pré rempli et les conditions générales de vente ci-présentes par courrier ; Vous voudrez bien nous retourner votre fiche complétée y compris avec les options souhaitées, signée et accompagnée de votre acompte sous 7 jours.

Les paiements peuvent se faire par carte bancaire, chèque, chèques vacances sous la responsabilité de l'expéditeur ou par virement bancaire.

Après réception de votre acompte, vous recevrez un courrier de confirmation qui validera l'acceptation des dates de séjour et rend parfaite et définitive votre demande de location.

Annulation ou rétractation :

- Nous vous informons que, selon la loi (règlementations en vigueur), les réservations effectuées ne bénéficient pas du droit de rétractation (période de réflexion) dans les 14 jours. Ce délai n'est pas applicable sur les services concernant les contrats de voyage.

- En cas d'annulation, les acomptes ne sont pas remboursables. Votre location est faite pour une période déterminée, celle-ci ne peut-être modifiée.

- En cas d'annulation par lettre recommandée dans le mois précédent la prise de location de l'habitation, il sera retenu sur votre paiement les frais suivants :



De 30 à 8 jours avant la date d'arrivée :	50 % du montant total du séjour
De 7 à 2 jours avant la date d'arrivée :	75 % du montant total du séjour
Moins de 2 jours avant la date d'arrivée :	90 % du montant total du séjour
Non présentation le jour prévu de la location :	100 % du montant total du séjour

- Tout séjour interrompu pour quelque cause que ce soit ainsi qu'un départ prématuré du parc ne pourra donner lieu à aucune demande de remboursement.

- Une assurance annulation classique vous est proposée : Elle doit être souscrite le jour même de la réservation ou au plus tard le jour du 1^{er} paiement effectué. Elle comprend le remboursement des frais d'annulation en cas de maladie, accident ou décès d'un membre de votre famille ou d'une personne vous accompagnant à condition qu'il soit noté sur le contrat de location et qu'un justificatif nous soit envoyé. Ce remboursement se fait à hauteur des montants versés moins les frais de dossier et d'une franchise de 30 € par locatif.

La réservation est faite à titre personnel et ne peut en aucun cas être cédée à un tiers. Seules les personnes inscrites sont autorisées à occuper la location qui leur est allouée. Toute infraction à cette règle donnera droit à la société de résilier l'inscription et d'exclure immédiatement du site les personnes non autorisées, sans aucun remboursement du séjour.

Nombre maximum de personnes autorisées :

L'occupation du logement est strictement limitée au nombre de personnes indiqué dans le contrat de réservation et mentionné dans l'information sur notre site Internet. Un bébé ou un enfant compte pour une personne. Dans le cas de non respect, le gérant de l'hébergement se réserve le droit de ne pas vous accueillir sur place et vous serez contraints d'organiser vous-même votre séjour. Vous n'aurez droit à aucune indemnisation. Il n'est pas autorisé de recevoir des visiteurs, ni de les héberger pour la nuit sans autorisation préalable du gérant de l'hébergement.

Les tentes sont interdites sur les emplacements.

Préférences et options :

Vos désirs particuliers (par exemple une préférence près de la piscine, à l'ombre...) ou une volonté d'option (TV, linge, lit bébé...) doivent impérativement être signalés au moment de la réservation. Ils seront pris en compte dans la mesure du possible mais ils ne seront jamais garantis.

Le prix comprend :

- La location de l'hébergement équipé des ustensiles de cuisine, des oreillers et des couvertures, l'accès aux infrastructures du Parc et aux animations en fonction du planning proposé et de la saison. Il comprend l'eau et l'électricité ainsi qu'une seule place de parking.

Le prix ne comprend pas :

- La fourniture des draps, taies, linge de maison (pensez aux torchons).
- La taxe de séjour (0.61 €/jour/personne au-dessus de 18 ans).
- Le supplément 2nd véhicule.
- Toutes les prestations et animations annexes qui vous sont proposées avec supplément.

Le séjour :

- Les arrivées se font à partir de 15h00 jusqu'à 19h00 et les départs avant 10h00. Le bureau d'accueil et le restaurant sont fermés le samedi jusqu'à 15h00. En cas d'arrivée tardive, merci de nous prévenir.
- Les locations peuvent se faire à la nuitée avec un minimum de deux nuits consécutives et en semaine décalée sauf du Samedi 09 Juillet 2016 au Samedi 27 Aout 2016. Pendant cette période les locations se font du Samedi au Samedi avec une arrivée entre 15h00 et 19h00 et les départs avant 10h00.



- Un dépôt de garantie de 300 € par locatif est payable à votre arrivée + un autre de 60 € pour le nettoyage de l'habitation qui doit être effectué correctement par vos soins (y compris, la vaisselle et le réfrigérateur qui sera dégivré)

- Pour les propriétaires de chien, la totalité des poils doit être retirée sous peine de facturation.

Ces dépôts de garantie ne sont pas restitués le jour du départ mais renvoyés sous un mois à votre demande dans l'enveloppe qui vous aura été remise à votre arrivée et sur laquelle vous aurez pris soin de noter votre adresse ou détruits.

- La retenue sur le dépôt de garantie n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celui-ci. Dans tous les cas, une facture vous sera délivrée afin de la soumettre, le cas échéant, à votre organisme d'assurance couvrant votre responsabilité villégiature, extension de votre « multirisques habitation ».

- Le jour de l'arrivée, nous vous accompagnons dans votre locatif afin de vous en faire constater l'état. Votre inventaire sera considéré comme accepté, sans dysfonctionnement et en parfait état de propreté si vous ne nous le ramenez pas dans les 24h00.

Les départs se font librement avant 10h00 avec un dépôt de clés dans la boîte aux lettres prévue à cet effet. Tout matériel manquant ou détérioré devra être remplacé à l'identique ou payé à hauteur de la grille en vigueur. Vous pouvez ainsi partir à loisir sans rendez-vous imposé ou inadapté à votre volonté mais les chalets doivent toujours être libérés avant 10h00. Dès notre passage ou au plus tard dans les 48h00 de votre date présumée de départ, vous recevrez un mail ou un appel vous informant de la conformité de votre logement. Si nous étions amenés à constater un dysfonctionnement, celui-ci sera argumenté par photo et témoignage conformément à la loi. Les vérifications et la désinfection des chalets se font au fil de l'eau sans pour autant déroger à ce qui précède.

Piscine :

- La direction peut se voir dans l'obligation de fermer la piscine notamment dans le cas d'un orage ou de risque sanitaire.

- Le maillot de bain est OBLIGATOIRE.

Tenue des installations :

- Chacun est tenu de s'abstenir de toute action qui pourrait nuire à la propreté, à l'hygiène et à l'aspect du terrain. Toute dégradation commise à la végétation, aux clôtures, au terrain ou à ses installations sera à la charge de son auteur ou de son responsable légal.

- Tout élément électrique (barbecue, pierrade...) autre que celui proposé par le Domaine est strictement interdit (exception faite des petits appareils de type chargeurs de téléphone).

Droit à l'image :

- La réservation conclue entre les deux parties entend que vous autorisiez expressément et sans contrepartie le Domaine à utiliser sur tout support les photos de vous, de vos enfants ou de vos invités qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour les besoins publicitaires de la SARL MGM nommée aussi Domaine des Grands Pins.

Réclamations :

- Bien que nous mettions tout en œuvre pour rendre votre séjour des plus agréables, le Domaine ne pourra être tenu responsable des suites d'évènements extérieurs qui auraient pour conséquences de réduire, voire d'annuler votre séjour. Ces circonstances ne pourront donner lieu à des dommages et intérêts.

- En cas de litige, la compétence est déléguée aux tribunaux implantés sur le lieu de présence du Domaine.



Règlement intérieur :

- Le règlement intérieur est affiché à l'entrée du Domaine. Nous le tenons également à votre disposition. Nous vous remercions d'en prendre connaissance. Toute personne pénétrant dans l'enceinte du Parc doit se conformer au règlement intérieur.

Assurance et Responsabilité :

- Les personnes inscrites s'engagent à respecter le règlement intérieur du Parc, à s'y conformer et à s'assurer contre les risques locatifs : L'assurance Responsabilité Civile est obligatoire tout comme celle contre les risques de vol, d'incendie, de dégâts des eaux et recours des tiers. Le parc décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du vacancier.

- Tout oubli d'effet personnel à l'intérieur du Domaine ne saura engager la responsabilité de notre établissement.

- Les vacanciers devront user paisiblement des lieux. Son non respect entraînera l'expulsion du contrevenant. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

- Le client reconnaît expressément que Le Domaine des Grands Pins ne pourra être tenu responsable du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans des brochures ou sites internet y compris ceux du Domaine des Grands Pins qui pourraient être fortuites. Les photos, qualificatifs, activités, loisirs, services et dates de fonctionnement sont non contractuels. Ils n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.